

BELIT d.o.o. Beograd

## Politika menadžmenta uslugama

BELIT d.o.o. Beograd ima cilj da bude lider u oblasti pružanja usluga u vezi informacionih tehnologija naročito u oblasti finansija, javnog sektora i evropskih integracija.

BELIT d.o.o. Beograd nastoji da:

- ✓ Obezbedi i/ili unapredi održavanje i podršku softverskih rešenja koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve kupaca i korisnika,
- ✓ Pruži svojim klijentima odgovarajuća informatička/softverska rešenja u skladu sa ugovornim obavezama,
- ✓ Ispunjava zahteve iz zakona i propisa,
- ✓ U radu koristi savremenu softversku i hardversku podršku,
- ✓ Uspostavi partnerske odnose sa zainteresovanim stranama,
- ✓ Omogući zaposlenima odgovarajuće obuke i stručno usavršavanje,
- ✓ Poboljša efikasnost svojih poslovnih procesa primenom standardizovanih procedura rada zasnovanih na savremenim principima menadžmenta.

BELIT d.o.o. Beograd teži da svoju profesionalnu reputaciju unapredi kroz sistem menadžmenta uslugama zasnovan na međunarodnom standardu SRPS ISO 20000-1:2014, i ističe svoju opredeljenost da ispunjava zahteve standarda, utvrđuje i preispituje ciljeve menadžmenta uslugom i vodi politiku stalnog poboljšanja koja unapređuje efektivnost sistema menadžmenta uslugama.

Beograd, 02.04.2018.

Direktor  
Dušan Poznanović, dipl.inž.elek.